

2014-  
2015

# Rapport Annuel



## Table des matières

Mission .....	3
Mission proposée à l'AGA-Juin 2015 .....	3
Membres du conseil d'administration .....	3
Membres du personnel .....	4
Membres 2014-2015 .....	5
Non-membres actifs 2014-2015 .....	6
Mot de la présidence .....	7
Mot de la directrice .....	8
RAPPORT D'ACTIVITÉS.....	9
1. Assemblée générale annuelle- juin 2014.....	9
2. Mandat AGA de juin 2014-Avenir de la TROCAO.....	9
3. Assemblée générale extraordinaire-octobre 2014 .....	9
4. Repositionnement.....	10
4.1. Action A.....	10
4.2. Action B.....	11
5. Comité interne .....	12
5.1. Comité ressource humaine .....	12
6. Comité externe.....	12
6.1. Gatineau ville en santé .....	12
6.2. Agence-TROCAO .....	13
7. CTROC.....	14
7.1. États généraux .....	14
CONCLUSION.....	15



## LISTE DES ACRONYMES

---

- AGE : ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE
  - AGA : ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE
  - TROCAO : TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES DE L'OUTAOUAIS
  - CTROC : COALITION DES TABLES REGIONALES D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
  - CA : CONSEIL D'ADMINISTRATION
  - ACA : ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME
  - OCA : ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME
  - OC : ORGANISME COMMUNAUTAIRE
  - AGENCE : AGENCE DE SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX
  - CISSSO : CENTRE INTEGRE DE SANTE ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS
  - PSOC : PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
- 



## MISSION

---

La TROCAO a pour mission de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire et défendre les droits et intérêts communs de ses membres.

## MISSION PROPOSEE A L'AGA-JUIN 2015

---

La TROCAO a pour mission de promouvoir et défendre l'action communautaire autonome.

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

<b>Michelle Désormeaux</b>	Présidente	Centre action générations des Aînées de la Vallée-de-la-Lièvre
<b>Erik Bisson</b>	Vice-Président	Jeunesse Idem
<b>Isabelle St-Denis</b>	Trésorière	Maison Alonzo-Wright
<b>Pierre Gendron</b>	Secrétaire	Les Habitations partagées de l'Outaouais inc.
<b>Anca Sultana</b>	Administratrice	Le Centre Mechtilde
<b>Daniel St-Jean</b>	Administrateur	Droit-accès de l'Outaouais
<b>Chantal Courchaine</b>	Administratrice	Maison de la Famille Vallée-de-la-Lièvre
<b>Luc Poirier</b>	Administrateur	Alliance alimentaire Papineau
<b>Fabienne Lachapelle</b>	Trésorière	Centre d'action bénévole de Hull

*(Démission effective en décembre 2014)*



## **MEMBRES DU PERSONNEL**

---

### **CINDY JALBERT, DIRECTRICE GENERALE, NOVEMBRE 2014 A CE JOUR**

Originnaire de l'Abitibi et diplômée en technique de travail sociale, Cindy Jalbert emménage en Outaouais en 2011 pour entamer son baccalauréat en administration. Intervenante en santé mentale avant d'arrivée à la TROCAO, elle est tour à tour conseillère à la vie étudiante et vice-présidente de l'Association Générale des Étudiants de l'UQO, elle s'y démarque par son écoute active et l'efficacité de son travail. Récemment diplômée, elle cherchait à travailler dans un endroit qui correspond à ses valeurs, son arrivée dans le communautaire ne pouvait qu'en être la suite logique.

### **LAURENT PARADIS-CHARETTE, AGENT DE LIAISON, AVRIL 2015 A CE JOUR**

Diplômé en sciences politiques de l'Université du Québec en Outaouais. Étudiant à la maîtrise en développement territorial, il cumule de nombreuses expériences de recherche scientifique, tant sur le plan local qu'international. Très impliqué dans le mouvement étudiant et les associations étudiantes de l'UQO, il a participé à la mise sur pied de l'association étudiante des cycles supérieurs en sciences sociales de l'UQO et occupé plusieurs postes d'exécutant dans des associations et des syndicats universitaires. Dynamique, rigoureux, passionné et soucieux du respect des valeurs démocratique, il désire faire sa place dans un communautaire uni et mobilisé.



## MEMBRES<sup>1</sup> 2014-2015

---

- Adojeune inc.
- Aidants unis pour recréer ensemble de soutiens (AUPRES)
- Alliance alimentaire Papineau
- Antre-Hulloise inc
- Association de répit Communautaire
- Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais
- Association des femmes immigrantes de l'Outaouais
- Association des neurotraumatisés de l'Outaouais
- Association des personnes vivant avec la douleur chronique
- Association pour l'intégration communautaire "La Lanterne"
- Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais
- Atelier de formation socioprofessionnelle de la Petite Nation
- Bureau régional d'action SIDA Outaouais
- C.A.L.A.C.S de Maniwaki
- C.A.L.A.S. Outaouais
- C.A.V.A.C. de l'Outaouais
- Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
- Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
- Centre Actu-Elle inc.
- Centre d'action bénévole de Hull
- Centre d'aide 24/7
- Centre de ressources connexions
- Centre d'entraide aux aînés
- Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais
- Centre Jean Bosco de Maniwaki
- Centre Kogaluk
- Donne-toi une chance
- Droits-accès de l'Outaouais
- Équipe Soutien-Famille
- Espace Outaouais inc
- Groupe entre-femmes de l'Outaouais
- Jeunesse Idem
- La Maison Alonzo Wright
- La Pointe aux jeunes inc

---

<sup>1</sup> En date du 31 mars 2015, la TROCAO compte 55 membres actifs. En raison du repositionnement entrepris suite à l'AGE d'octobre 2014, le choix a été fait de travailler avec l'ensemble des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais. En ce sens, nos instances ont été ouvertes à tous les organismes communautaires de la région qui ont bien voulu participer au processus repositionnement.



- L'Association de la prévention de la toxicomanie et de l'alcoolisme chez les femmes de l'Outaouais
- Le Boulev'ART de la Vallée
- Le Centre d'action bénévole de Gatineau
- Le Centre Mechtilde
- Le Gîte Ami
- Le regroupement des clubs d'âge d'or de la Vallée de la Gatineau et des Collines
- Les Habitations partagées de l'Outaouais inc
- Les Œuvres Isidore Ostiguy
- Maison Alcide Clément
- Maison Communautaire Daniel-Johnson
- Maison de la famille de Quyon
- Maison de la Famille Vallée-de-la-Lièvre
- Maison Libère-Elles
- Mani-jeunes inc
- Naissance-Renaissance Outaouais
- Prévention C.É.S.A.R. Petite-Nation
- Regroupement des Associations de Personnes Handicapées de l'Outaouais
- Réseau Outaouais ISP
- Soupe populaire de Hull inc
- Tel-Aide Outaouais
- Trait d'Union Outaouais Inc

### **NON-MEMBRES ACTIFS 2014-2015**

---

- Atelier d'Éducation Populaire
- CDC Rond point
- Centre d'action bénévole Accès
- Centre Inter-Section
- Corporation des transports adaptés et collectifs de Papineau inc
- Manne de l'Île
- Société Canadienne de la sclérose en plaques
- Table de concertation sur la faim et le développement social



## MOT DE LA PRESIDENCE

---



En juin 2014, je me suis lancé dans le vide en arrivant au sein du conseil d'administration de la TROCAO, sachant que de grands défis nous attendaient. Déjà rempli de bonne volonté et de motivation, j'avais le goût, avec mes collègues, de mettre l'épaule à la roue et de remplir notre premier mandat. En octobre, à mon plus grand bonheur, vous nous avez dit de continuer notre travail. C'est à ce moment que j'ai ressenti davantage votre appui et votre désir d'implication pour votre regroupement. L'année 2014-2015 fut une année de changements et remises en question pour la TROCAO. Le travail effectué au cours de la dernière année, tant par les membres du conseil d'administration que par les organismes de la communauté, fut plus que colossal. Malgré l'ampleur de la tâche rattachée au processus de repositionnement, nous sentions que nous le ferions avec toute une équipe, c'est-à-dire avec vous! Toutes ces rencontres les plus inspirantes les unes que les autres, les membres du conseil d'administration et moi, avons le plaisir d'apprendre à vous connaître et de voir à quel point le mouvement d'action communautaire est une chose qui vous tiens tant à cœur et qu'ensemble nous devons faire revivre à plein feu cette flamme en chacunE de nous.

En juin 2014, j'arrivais avec une peur de l'inconnu, en juin 2015, je poursuis fièrement mon mandat avec la belle équipe du conseil d'administration ainsi que tous les organismes communautaires membres et futurs membres de la Table régionale d'organismes communautaires autonomes de l'Outaouais. De plus, je ne peux passer sous silence le travail de maître qui a été fait par notre collègue Cindy, qui a maintenant un nouveau partenaire avec qui maximiser les tâches et surtout les communications avec vous les membres. Merci à vous toutes et tous de votre bel engagement et votre support à votre regroupement la TROCAO.

En 2015-2016, continuons d'aller de l'avant d'une voix collective et commune avec laquelle nous pourrons faire valoir nos droits et intérêts communs. Au plaisir de continuer notre beau travail ensemble. Cela sera pour moi un honneur de vous rencontrer à nouveau ou pour la toute première fois.



**Erik Bisson**  
Président du Conseil d'administration



## MOT DE LA DIRECTRICE

---



*« Les hommes n'acceptent le changement que dans la nécessité et ils ne voient la nécessité que dans la crise. »*

*-Jean Monnet*

Mon entrée en fonction à la TROCAO, à la fin de l'année 2014, fut marquée par nombre de défis. D'un bouleversement idéologique ayant pour dessein la refonte en profondeur des services sociaux et communautaires au contexte de rigueur budgétaire, j'ai été appelée à participer au repositionnement de la Table. J'ai fait à mon arrivée le constat d'une table de représentation en complète mutation qui devait nouer des liens redéfinis avec son milieu. Ces transformations se sont déroulées en collaboration avec un membership qui a à faire preuve d'une quantité considérable de créativité et d'innovation pour assurer la pérennité de ses services.

Le présent rapport démontre bien le dynamisme et le cœur dont ont fait preuve les membres du Conseil d'administration au cours de leur mandat pour remettre sur pied la Table et lui rendre ses lettres de noblesse ; sa vocation collective au premier plan. L'intérêt et la rigueur dont ils ont fait preuve dans le processus de repositionnement sont inestimables.

C'est donc avec confiance et engagement que j'entreprends la prochaine année, qui sera, je l'espère, l'année de la concrétisation et de la mise en application de ce vent de changement.

**Cindy Jalbert**  
Directrice générale



## RAPPORT D'ACTIVITES

### 1. ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE- JUIN 2014

---

Lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 26 juin 2014, les trente-trois (33) membres présents de la TROCAO se sont questionnés face à une dissolution ou une poursuite des activités de la Table. Le nouveau conseil d'administration a alors été mandaté de convoquer une assemblée générale extraordinaire à l'automne pour traiter uniquement de cette question.

### 2. MANDAT AGA DE JUIN 2014-AVENIR DE LA TROCAO

---

Le conseil d'administration a mandaté Convergence, une coopérative d'expertes conseils, sur trois options que pourraient choisir les membres au sujet de l'avenir de la TROCAO, soient :

- La dissolution ;
- Le *statu quo* ;
- Le repositionnement.

### 3. ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE-OCTOBRE 2014

---

Tenus le 9 octobre, les travaux ont débuté en avant-midi avec trente-cinq (35) groupes membres présents dans le but de discuter de l'avenir de la TROCAO avant d'apporter la prise de décision lors de l'AGE. Les trois scénarios présentés aux membres faisaient état des avantages et des inconvénients de chacun de ceux-ci. D'ailleurs, un rapport a été produit présentant les trois scénarios.



Les membres ont choisi à l'unanimité que la TROCAO devait effectuer une démarche de repositionnement. Une proposition sous le libellé :

*« Considérant l'ensemble des travaux de la matinée, l'ambiance et la volonté commune de l'assistance de recentrer la TROCAO vers un repositionnement de sa mission et la représentativité de ses membres, Luc Poirier, appuyé par Louise Guindon, propose que la TROCAO travaille sur le repositionnement de l'actualisation de sa mission avec l'ensemble de ses membres potentiels »* (Résolution AGE, 2014-10-3)

L'assemblée a également soulevé l'ampleur des travaux à venir ; il y a eu consensus par rapport à l'importance de l'embauche d'une permanence et de faire appel à des personnes auxiliaires, membres de la TROCAO.

## **4. REPOSITIONNEMENT**

---

Durant les mois qui ont suivi l'AGE, le conseil d'administration a laissé de côté la majorité de ses activités habituelles pour se concentrer sur les travaux sur le repositionnement de la TROCAO. Le CA souhaitait entamer cette démarche afin d'en faire un processus démocratique et le plus représentatif de la volonté des groupes membres. Pour ce faire, un plan du repositionnement a été divisé en deux actions de consultation auprès de l'ensemble des organismes communautaires autonomes de la région (environ 185 groupes). Chacune des actions comprenait un sondage en ligne permettant de consulter les groupes membres suivis d'une rencontre générale servant à établir des consensus et à l'élaboration des prochaines étapes.

### **4.1. ACTION A**

---

La première action destinée à repositionner la TROCAO visait à mesurer le niveau d'adhésion des membres aux différents éléments fondateurs de la TROCAO. Ce premier sondage avait pour but de mesurer l'adhésion des membres à sa mission, de



vérifier leur niveau d'engagement à titre de groupe membre. Trois cent quatre vingt dix (390) personnes, membres de conseils d'administration ou d'équipe de personnel, de plus de quarante-six (46) organismes différents ont participé au sondage. Une forte majorité des groupes répondants adhèrent à la mission actuelle de la TROCAO. À la rencontre tenue le 26 février 2015, les discussions, entre les vingt-deux (22) groupes membres participants, ont identifié une source de tension entre l'articulation de la mission actuelle et une focalisation des problématiques de financement liées au PSOC. Cette tension se fait au détriment des autres enjeux qui touchent l'ensemble des OCA.

La suite du sondage avait comme objectif de mesurer les enjeux prioritaires des membres de la TROCAO : la mobilisation, la mise en commun des ressources et du rôle des organismes. La TROCAO cherchait à créer une alliance forte pour l'action communautaire autonome de la région de l'Outaouais.

Dévoilés à la rencontre du 26 février, les résultats ont suscité plusieurs discussions. Les membres ont identifié le besoin de redécouvrir les valeurs de transformation sociale et les enjeux de justice sociale qui unissent les OCA, et ce, au-delà de leur autonomie et des particularités sectorielles et territoriales, comme un enjeu prioritaire de l'exercice de repositionnement. Pour eux, la structure actuelle de la Table est synonyme de division, entraînant la perte d'informations cruciales dans la défense des intérêts des membres, de même qu'une promotion ambiguë et sibylline des intérêts de l'ACA en Outaouais.

### **4.2. ACTION B**

---

À la suite du dévoilement des résultats de l'action A, la TROCAO a procédé à un deuxième sondage afin de connaître l'opinion des groupes membres et des membres potentiels sur les propositions de modifications à sa gouvernance, sa mission et les services offerts. Au 31 mars 2015, 180 personnes en provenance de 29 organismes y avaient participé. À cette date, la consultation était toujours en cours et les résultats n'avaient pas été dévoilés. Toutefois, ils seront (ont été) présentés devant les membres le 21 avril 2015. Les modifications entérinées seront formalisées en proposition officielle par une révision des règlements généraux nouvellement. Un comité créé par le CA et ouvert à tous les groupes membres a été formé. Les modifications retenues par le CA



ont été par la suite proposées aux membres à l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2015.

## **5. COMITE INTERNE**

---

### **5.1. COMITE RESSOURCE HUMAINE**

---

Un comité interne au conseil d'administration s'est rencontré à quelques reprises pour effectuer l'embauche de ressources humaines pour la permanence de la TROCAO. La composition du comité a changé au cours de l'année selon les disponibilités des administrateurs, mais est toujours partie d'une volonté du conseil d'administration de simplifier les processus d'embauche et de négociation de contrats.

En date du 31 mars 2015, le comité était d'ailleurs en période de recrutement pour unE agentE de liaison en collaboration avec la direction ce qui a mené à l'embauche de Laurent Paradis-Charette à raison de 28 heures par semaine.

## **6. COMITE EXTERNE**

---

### **6.1. GATINEAU VILLE EN SANTE**

---

La Commission Gatineau, Ville en santé se veut un incontournable au sein de l'appareil municipal sur laquelle, Madame Chantale Courchaine siège pour la TROCAO. À titre de mission, elle se veut:

- Un précurseur en matière de concertation ;
- Un acteur de promotion de la participation citoyenne ;
- Un partenaire sur les enjeux et les problématiques liés à la qualité de vie ;
- Un conseiller auprès des élus municipaux pour les guider dans les orientations et les actions qui
- Un agent de changement de la qualité de vie de la population Gatinoise.



Veillez noter que la Commission Gatineau, Ville en santé est composée de trois élus municipaux et de quatorze représentants d'organismes, d'institutions et du secteur privé. La TROCAO y siège, et ce, afin de représenter les organismes communautaires autonomes du territoire de la Ville.

## **6.2. AGENCE-TROCAO**

---

Les membres du conseil d'administration ont d'abord tenu à rencontrer l'Agence de santé et des services sociaux en décembre 2014 afin de présenter la nouvelle titulaire du poste de direction. Cette rencontre a eu pour objectif de rétablir les liens entre les deux parties et de replacer le canal de communication.

En vue de l'intégration de l'Agence de santé et des services sociaux au Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSSO), une rencontre a eu lieu pour discuter du fonctionnement dans la nouvelle structure. Malgré l'incertitude quant aux scénarios envisageables, les deux parties ont convenu d'une continuité des relations harmonieuses et respectueuses, sans égard aux personnes affectées aux PSOC dans la nouvelle structure.

Une rencontre en mai 2015 était prévue afin de rediscuter des nouvelles structures et modes de fonctionnement du CISSSO.

## **6.3. COMITE MOBILISATION**

---

Le comité de mobilisation organise des événements dans le but de mobiliser les organismes communautaires et la population en générale contre les mesures d'austérité du gouvernement actuel.

La TROCAO y est active depuis février 2015 et a notamment participé à l'organisation de plusieurs événements, défrayé une partie des coûts pour fournir un



repas et nolisier des autobus à destination de la manifestation nationale du 2 avril à Montréal. La TROCAO a aussi participé à l'organisation de l'événement du rassemblement communautaire dans l'après-midi du 1er mai.

## 7. CTROC

---

### 7.1. RENCONTRE NATIONALE FEVRIER 2015

---

La TROCAO a participé à la rencontre nationale de la CTROC tenue à Québec les 17,18 et 19 février dernier. Lors de cette rencontre, il a notamment été question de mobilisation et du comité de suivi de la convention PSOC.

En terme de mobilisation, les membres ont résolu à l'unanimité d'appuyer formellement les actions qui auront lieu le 1<sup>er</sup> mai partout au Québec et d'encourager ses membres à y participer. Les membres présents ont aussi résolu à majorité de fermer les bureaux de la permanence de la CTROC le 1<sup>er</sup> mai. Les membres ont aussi traité de la campagne *Je tiens à ma communauté ≤ Je soutiens le communautaire* adopté la poursuite d'un plan de campagne de mobilisation du même nom qui comporte la mise en place d'un observatoire communautaire de l'austérité, la participation aux activités du premier mai, la participation aux commissions populaires organisée par la campagne sur l'ACA, et une semaine de fermeture et d'action lors de la semaine du 2 novembre.

À propos du suivi de la convention PSOC, les membres de la CTROC ont résolu à l'unanimité de convenir d'une stratégie de mobilisation pour revendiquer une convention PSOC d'une durée de trois ans.

### 7.2. ÉTATS GENERAUX

---

Un processus de consultation ayant pour objectif de dresser un portrait de la réalité actuelle du milieu communautaire à l'échelle provinciale et d'adopter des



propositions d'avenir du mouvement social a été lancé par la CTROC. Au cours de ce processus, les organismes ont été consultés sur trois axes : le mouvement social et la mobilisation, la reconnaissance de l'autonomie des organismes communautaires, les partenariats ainsi que le développement social. Le processus de consultation était réparti en 3 étapes :

- Étape 1 : Sondage des groupes (mai 2014)
- Étape 2 : Rencontre régionale (décembre 2014)
- Étape 3 : Rencontre provinciale (prévu pour mai 2015)

La participation aux sondages ayant eu lieu au printemps 2014 auprès des groupes membres a suscité un bon nombre de participants. En contrepartie, l'étape 2 a été beaucoup plus difficile puisque la nouvelle direction venait tout juste d'entrer en poste.

### CONCLUSION

En définitive, l'année 2014-2015 s'est terminée sous l'égide d'une réflexion profonde et tangible de la raison d'être de la TROCAO, de même que de l'actualisation de son mandat au sein d'une collectivité ayant manifesté ses besoins.

C'est avec détermination et engagement que la Table entame un nouveau chapitre. La TROCAO est désormais forte et mûre d'un processus transformationnel, ainsi que d'un bagage renouvelé sur l'intérêt de son membership, qui se reflétera dans ses actions.

Dans un contexte d'austérité, les membres de la TROCAO devront se mobiliser autour des enjeux communs afin de mener de front une bataille qui s'annonce pour l'autonome. L'heure est à l'opérationnalisation de la démarche !

