

Rapport annuel d'activités 2022-2023



Table régionale des organismes
communautaires autonomes de l'Outaouais

Table des matières

<u>Table des matières</u>	2
<u>1. Mot de la présidence</u>	3
<u>2. Mot de la direction</u>	4
<u>3. Conseil d'administration</u>	5
<u>4. Membres</u>	5
<u>5. Équipe de la TROCAO</u>	8
<u>6. Vie associative et démocratique</u>	8
<u>A. À la rencontre des membres</u>	8
<u>B. Faits saillants AGA mai 2022</u>	8
<u>C. Travaux de mise à jour du Cadre de référence, de relation et de soutien financier pour les organismes communautaires de l'Outaouais (CISSSO)</u>	9
<u>D. Comité CISSSO-TROCAO</u>	9
<u>E. Nouveau cadre ministériel</u>	10
<u>7. Mobilisation</u>	11
<u>A. Mobilisation du 1^{er} mai</u>	11
<u>B. Comité régional de mobilisation</u>	11
<u>8. Autres activités et faits saillants</u>	11
<u>A. Soutien aux membres</u>	11
<u>B. Projet de Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais</u>	11
<u>C. Commission Gatineau, ville en santé</u>	11
<u>D. Infolettre</u>	12
<u>E. Organisation communautaire au CISSSO</u>	12
<u>F. Travaux des comités</u>	12
<u>G. Aire Ouverte</u>	12
<u>H. CTROC (Coalition des tables régionales d'organismes communautaires)</u>	12
<u>I. L'enquête sur les infrastructures</u>	13
<u>9. Conclusion</u>	13

1. Mot de la présidence



Aux membres de la TROCAO,

Voici une autre année qui se termine pour la TROCAO. Comme la majorité d'entre vous êtes au courant, j'agis à titre de président depuis quelques mois seulement. J'aimerais donc utiliser l'espace qui m'est attribué en vous demandant d'avoir une pensée spéciale pour Erik Bisson, président au cours des dernières années, et qui n'a malheureusement pas été en mesure de terminer son mandat en raison de problèmes de santé. Erik est arrivé à la TROCAO en pleine crise et il a su, en raison de son dévouement, de son leadership, de ses qualités de rassembleur et de sa passion pour le milieu communautaire, regrouper les organismes pour en arriver où nous en sommes aujourd'hui, soit une Table dynamique regroupant plus de 100 membres dans la grande région de l'Outaouais. Erik, au nom du conseil d'administration, de l'équipe de travail et des membres de la TROCAO, je te dis un énorme merci et surtout, je te souhaite un retour rapide à la santé !

J'aimerais également souligner le dévouement de la permanence, soit Daniel, Nicolas, Pascale et Delphine. Dans la dernière année, ils ont porté plusieurs dossiers importants malgré des ressources limitées. Pensons, entre autres, au centre de formation qui vient de tenir son assemblée de fondation, la contribution à l'organisation de la semaine de mobilisation en février dernier, et ce, en plus de soutenir l'ensemble des membres au cours de ce qui fut une autre année de pandémie.

Finalement, merci à vous tous et toutes qui démontrez un intérêt pour l'action communautaire autonome et qui demeurez mobilisés-es malgré des circonstances qui n'y sont pas toujours favorables.

Solidairement,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Martin Chartrand".

Martin Chartrand
Président du conseil d'administration

2. Mot de la direction



ChÈrEs membres de la TROCAO,

2022-2023 fut une autre année remplie de défis pour les organismes membres de la TROCAO allant des problèmes de recrutement et de rétention de personnel ainsi que tous les autres impacts du sous-financement sur la capacité du milieu communautaire de répondre aux besoins de la communauté, sans oublier tous les troubles causés par l'imposition du nouveau cadre normatif PSOC. Et des besoins, il y en a. Nos collègues, les membres de nos organismes, nos organismes partenaires, et l'ensemble de nos communautés subissent les soubresauts de la hausse du coût de la vie et la crise du logement qui résonnent encore aujourd'hui comme une onde de choc.

À la fin du mois de mars 2023, je terminais une cinquième année comme directeur général de la TROCAO, et malgré tous ces défis, le milieu communautaire continue de vibrer au diapason des luttes de notre époque. Je suis particulièrement fier de travailler aux côtés de l'ensemble des gens qui composent ce mouvement. Je suis également très fier de l'ensemble des contributions de l'équipe de la TROCAO et de ses membres qui contribuent à la hauteur de leurs capacités au bien-être collectif de notre communauté.

Ensemble, nous avons contribué à la fondation du tout nouveau Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais (fondation qui a eu lieu au début mai 2022). Ce fut aussi une année de nouveaux défis au nouveau provincial, avec mon élection au CA de la CTROC. Avec tous les enjeux actuels au niveau provincial, le proverbial « timing » n'aurait pu être meilleur.

Certes, les défis demeurent, mais collectivement, nous pouvons naviguer ces eaux troubles avec du soutien mutuel de plus. L'avenir nous réserve sans doute des surprises auxquelles il faudra faire face, mais l'action collective des membres de la TROCAO est importante et me donne de l'espoir. Au plaisir de lutter à vos côtés!

Solidairement,

A handwritten signature in blue ink that reads "Daniel Cayley-Daoust". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Daniel Cayley-Daoust
Directeur général de la TROCAO

3. Conseil d'administration

Composition du Conseil d'administration 2022-2023 :

- Martin Chartrand, Avenue des jeunes (Président)
- Carole Normand, Association de l'ouïe de l'Outaouais (Secrétaire)
- Sylvie Gauthier, Naissance-Renaissance Outaouais (Trésorière)
- Federico Gauchat, L'Arche Outaouais et maintenant à Trait d'Union Outaouais (Administrateur)
- Lynn Foran, Centre alimentaire Aylmer (Administratrice)
- Simon Paquette, Droits-accès de l'Outaouais (Administrateur)

Nous avons eu un départ au mois d'août, avec la démission de Mme Annie Castonguay. La TROCAO tient à remercier Mme Castonguay pour son implication au sein du CA de la TROCAO.

Le Conseil d'administration a tenu un total de 10 rencontres au courant de l'année 2022-2023 et avait quatre sous-comités actifs :

- Le Comité ressources humaines (en continu)
- Le Comité CISSSO-TROCAO (en continu)
- Le Comité de négociation du cadre (jusqu'à la fin des négociations), qui inclut d'autres membres qui ne font pas partie du CA (ne s'est pas rencontré pendant l'année)
- Le comité tactique Aire Ouverte

4. Membres

Voici la liste alphabétique des 101 membres de la TROCAO :

- Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)
- Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO)
- Accueil-Parrainage Outaouais (APO)
- Action Quartiers
- Adojeune inc.
- Aidants unis pour recréer ensemble des soutiens (AUPRES)
- Albatros Vallée-de-la-Gatineau
- Alliance alimentaire Papineau
- Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO)
- Association répit communautaire
- Association des personnes vivant avec la douleur chronique (APVDC)
- Association des neurotraumatisés de l'Outaouais (ANO)

- Association pour la défense des droits sociaux – Outaouais (ADDS)
- Association pour la prévention de la toxicomanie et de l'alcoolisme chez les femmes de l'Outaouais (APTAFO)
- Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)
- Association pour personnes exceptionnelles de Papineau
- Atelier de formation socioprofessionnelle de la Petite Nation
- Association québécoise des troubles d'apprentissages – AQETA Outaouais
- Banque alimentaire de la Petite-Nation (BAPN)
- Banque Alimentaire | Services Entraide (BASE)
- Bouffe Pontiac
- Bureau régional d'action sida (BRAS Outaouais)
- CAP Santé Outaouais
- Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO)
- Centre action générations des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (CAGA VL)
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de la Vallée-de-la-Gatineau (CALACS VG)
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles – Outaouais (CALAS de l'Outaouais)
- Centre d'éducation de base dans l'Outaouais (CEBO)
- Centre de ressourcement pour la famille de l'Outaouais (CRFO)
- Centre Actu-Elle
- Centre alimentaire Aylmer
- Centre d'action bénévole Accès
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre d'aide 24/7
- Centre d'entraide aux aînés
- Centre d'entraide La Destinée
- Centre d'intervention en abus sexuels pour la famille (CIASF)
- Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
- Centre Intervalle Pontiac
- Centre Jean-Bosco de Maniwaki
- Centre Kogaluk
- Centre de ressources connexions
- Donne-toi une chance
- Droits-Accès de l'Outaouais
- Équipe de bénévoles de la Haute-Gatineau
- ESPACE Outaouais
- Espoir Rosalie
- Familles d'abord – Outaouais
- Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais
- Groupe Entre-Femmes de l'Outaouais (GEFO)
- Jeunesse Idem
- La Lanterne
- La Maison Alonzo Wright
- La Pointe aux jeunes
- La Soupière de l'Amitié de Gatineau
- L'Alternative Outaouais
- L'Antre-Hulloises
- L'Apogée

- L'Arche Outaouais
- L'Autre Chez-Soi Inc.
- L'Avenue des Jeunes
- Le Boulev'Art de la Vallée
- Le Centre de rétablissement Inter-Section
- Le Gîte Ami
- Le Mashado
- L'EntourElle
- L'Envol SRT
- Le Jardin éducatif du Pontiac
- Les Habitations partagées de l'Outaouais
- Les Œuvres Isidore-Ostiguy
- Le Tremplin des lecteurs
- L'Impact Rivière-Gatineau
- Logement Intégré de Hull Inc.
- Maison communautaire Daniel-Johnson
- Maison d'accueil Mutchmore
- Maison d'Ingrid
- Maison de la famille Vallée-de-la-Gatineau
- Maison de l'Amitié de Hull
- Maison de Quartier Notre-Dame
- Maison d'Hébergement Pour Elles Des Deux Vallées
- Maison d'Ingrid
- Maison Unies.Vers.Femmes (MUVF)
- Mani-Jeunes
- Moisson Outaouais
- Mon Chez Nous Inc.
- Naissance-Renaissance Outaouais (NRO)
- Parkinson Outaouais
- Regroupement des Clubs de l'âge d'or de la Vallée-de-la-Gatineau et des collines
- Réseau Outaouais ISP
- Salon des jeunes de Thurso
- Service d'accompagnement pour l'inclusion sociale (S.A.I.S)
- Société Alzheimer Outaouais
- Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Outaouais
- Soupe populaire de Hull
- Suicide Détour
- Table autonome des aînés des Collines
- Tel-Aide Outaouais (TAO)
- Trait d'Union Outaouais Inc. (TUOI)
- Trans Outaouais
- Vallée Jeunesse Outaouais
- Voix et solidarité des aidants naturels de la Vallée-de-la-Gatineau

5. Équipe de la TROCAO

Cette année, les personnes salariées qui ont contribué à la TROCAO furent :

- Daniel Cayley-Daoust (Direction générale)
- Nicolas Heidecker (Agent de liaison)
- Delphine Larivière (Agente de liaison – depuis janvier 2023)
- Pascale Gaudet (Agente de liaison – avril à août 2022)

À noter que Mme Chantal Mayer s'occupe à contrat de la tenue de livres pour la TROCAO. Mme Maude Gélinas a été embauchée pour l'été avec le programme Emploi d'été Canada et a fait quelques heures pour aider la permanence avec l'enquête sur les infrastructures.

6. Vie associative et démocratique

A. À la rencontre des membres

Faits saillants :

- Plus d'une vingtaine de visites dans vos locaux, à la rencontre des nouveaux et comme des anciens membres (notre grande tournée des membres a débuté en janvier 2023 et se poursuit);
- Plusieurs rencontres avec des conseils d'administration pour présenter la TROCAO ou rencontres lors desquelles nous présentons le processus d'auto-évaluation de la TROCAO;
- Animation de quelques AGAs des membres ;
- Participation à plusieurs de vos activités (forum, comités, lancements, ouverture de locaux, conférence de presse, marches, etc.);
- Réalisation d'un grand nombre d'entrevues portant sur divers sujets (centre de formation, régionalisation du PSOC, plan d'action) auprès de membres ciblés.

B. Faits saillants AGA mai 2022

AGA mai 2022 :

- De retour en présentiel!
- L'adoption du nouveau plan d'action 2022-2025 et de la nouvelle politique d'adhésion 2022-2027

C. Travaux de mise à jour du Cadre de référence, de relation et de soutien financier pour les organismes communautaires de l'Outaouais (CISSSO)

Compte tenu de la pandémie et de certains travaux au ministère, les travaux du cadre ont été en grande partie suspendus malgré qu'on discute des avancées et prochaines étapes lors des rencontres CISSSO-TROCAO.

Aucune rencontre du comité de négociation a eu lieu durant cette année. Nous sommes en attente d'une première ébauche de la part du CISSSO. Nous aimerions quand même remercier et souligner les personnes y participant.



Rappel de la composition de l'équipe de négociation :

- José Desjardins (Donne-toi une chance)
- Martin Chartrand (Avenue des jeunes)
- Daniel Cayley-Daoust (TROCAO)
- Sylvie Gauthier (Naissance-Renaissance Outaouais)

D. Comité CISSSO-TROCAO

Ce comité consiste habituellement en trois personnes nommées par la TROCAO et de trois personnes nommées par le CISSSO. La partie nommée par le CA était cette année composé de :

- Martin Chartrand (Avenue des jeunes)
- Daniel Cayley-Daoust (TROCAO)
- Carole Normand (ADOO)

Le comité traite de dossiers qui concernent le milieu communautaire et sa relation avec le CISSSO, la gestion du PSOC, et l'admissibilité des organismes au PSOC. Il y a des rencontres environ aux 6 semaines en temps normal, mais ça s'est espacé davantage avec la pandémie.

Un des dossiers de l'année fut le rehaussement PSOC de 1,6 M\$ pour l'Outaouais. Comme l'an dernier, la TROCAO et ses membres furent relativement satisfaits puisque la vaste majorité des organismes ont reçu des montants similaires avec certains organismes moins financés qui en recevaient un peu plus.

Contrairement à l'an dernier, le processus régional n'a pas été respecté. Malgré le fait que le comité s'était entendu sur un scénario, l'ex PDG a jeté le plan à la poubelle et a imposé un autre scénario. Cela a mené à une réaction dans les médias de la part de la TROCAO.

Enfin, deux changements de directions ont eu lieu dans l'année : le départ de Mme Ann Rondeau, l'arrivée et le départ de Mme Nancy Héroux et, enfin, l'arrivée de Mme Judith Daoust. Par ailleurs, une réorganisation de l'organigramme à l'interne a déplacé le département du PSOC.

Ce fut donc une année mouvementée en lien avec ce comité, mais en même temps, il n'y a pas eu nécessairement beaucoup d'avancées.

E. Nouveau cadre ministériel

De manière plutôt désorganisée et surprenante, le MSSS a imposé le nouveau cadre normatif PSOC ministériel à l'automne. La TROCAO, avec la CTROC, a fait plusieurs revendications concernant surtout le manque de temps investi pour consulter les organismes. Au final, le MSSS a simplement imposé le nouveau cadre. Ce fut rocambolesque et un peu absurde, ce qui nous rappelle l'image suivante pour une 2^e année consécutive :



7. Mobilisation

A. Mobilisation du 1^{er} mai

Pour la première fois en plusieurs années, une manifestation du 1^{er} mai pour la journée internationale des travailleuses et travailleurs a eu lieu ! La TROCAO a joué un grand rôle de leadership dans le collectif du 1^{er} mai, qui regroupe des syndicats, d'autres regroupements et des groupes de base.

B. Comité régional de mobilisation

Encore une fois cette année, la TROCAO a joué le rôle d'antenne régionale pour la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. La campagne étant en phase de bilan, il y a eu l'envoi de décrets au gouvernement à la suite de la campagne électorale de l'automne 2022, mais ce fut tout. La TROCAO a participé à plusieurs rencontres virtuelles avec les autres régions et la coordination nationale de la campagne dans le but de préparer le bilan de la campagne 2019-2022. Ce fut donc une année bien plus tranquille à cet égard.

8. Autres activités et faits saillants

A. Soutien aux membres

Nous avons donné douze fois la formation personnalisée sur « Rôles et responsabilités des CAs au sein d'un organisme d'ACA ». Daniel et Nicolas sont également allés suivre une formation en Gaspésie dans l'optique d'offrir en Outaouais la formation sur la politique salariale du communautaire à partir de l'automne 2023. La formation « Vivre l'ACA » a également été mise à jour et donnée une fois.

B. Projet de Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais

Le LFPO a officiellement été fondé le 5 mai 2022 ! La TROCAO continue de jouer un rôle très important pour soutenir le Laboratoire et agit à titre de fiduciaire.

C. Commission Gatineau, ville en santé

La TROCAO continue de siéger et de participer aux activités de la Commission. Nicolas a pu faire valoir l'expertise du communautaire à plusieurs reprises et surtout l'importance de consulter notre milieu.

D. Infolettre

La TROCAO a décidé de continuer d'envoyer son infolettre dans le format courriel actuel. La flexibilité et convivialité de cette méthode de fonctionnement ont fait en sorte que les démarches pour se doter d'une infolettre plus « professionnelle » ont été repoussées par manque de temps.

E. Organisation communautaire au CISSSO

La TROCAO a poursuivi le développement de liens avec les organisateurs-rices communautaires (OCs) du CISSSO. Nous avons poursuivi des rencontres sporadiques sur un comité de liaison avec quelques OCs, malgré plusieurs changements dans leur équipe.

F. Travaux des comités

Avec l'adoption lors de la dernière AGA du plan d'action et de la nouvelle politique d'adhésion, les deux comités qui y travaillaient ont pu être dissous. Par contre, un comité de suivi du plan d'action sera mis en place. Autrement, le comité CISSSO-TROCAO fut encore très actif cette année.

G. Aire Ouverte

Le début de l'année a été le théâtre de la 3^e AGE de la TROCAO sur le sujet, mais cela a signé le début de la fin de la grande mobilisation autour du projet. La TROCAO siège maintenant sur le comité communautaire, et nous pouvons dire que toutes les démarches ont réellement porté fruit et que le projet actuel est bien meilleur que ce qui avait été proposé au départ.

H. CTROC (Coalition des tables régionales d'organismes communautaires)

La permanence de la TROCAO a participé à 11 assemblées, dont 11 d'une demi-journée en visioconférence. Trois rencontres en personne ont eu lieu en mai et novembre 2022, ainsi qu'en mars 2023.

Daniel a siégé sur le comité vision de la CTROC, ayant comme objectif de revoir certaines façons de faire et d'améliorer la cohésion entre les membres. Daniel a également été élu au CA de la CTROC. Nicolas a été nommé comme représentant de la CTROC au comité conditions de travail du RQ-ACA, sur le comité recherche et analyse de la CTROC et, enfin, sur le comité spécial PL15-réforme de la santé.

La CTROC est interlocutrice du communautaire auprès du MSSS. Elle porte donc des revendications communes auprès des fonctionnaires du MSSS responsables du PSOC ainsi qu'auprès des élus-es provinciaux-ales pertinents-es. Sa mission se résume ainsi :

- 1- Regrouper les Tables et Regroupements régionaux d'organismes communautaires (TROC/ROC) du Québec afin de favoriser la collaboration, la concertation et l'échange, ceci dans une optique de promotion de l'action communautaire autonome (ACA), particulièrement en santé et services sociaux, auprès de la population en général et des instances gouvernementales;
- 2- Être un lieu de partage de l'information et des analyses, notamment en ce qui a trait au réseau de la santé et des services sociaux et de ses impacts sur les organismes communautaires autonomes et sur la population du Québec.

I. L'Enquête sur les infrastructures

La TROCAO a lancé au début de l'été l'Enquête sur les infrastructures qui s'est échelonnée sur l'été et l'automne. L'analyse des résultats a été faite durant l'hiver et les résultats seront présentés au printemps 2023. La TROCAO a mis énormément d'énergie dans ce dossier considérant l'étendue des enjeux.

9. Conclusion

En conclusion, ce Rapport annuel d'activités est, certes, un outil pour illustrer nos réalisations, mais aussi pour souligner nos défis et nos limites. Bien que nous soyons fort satisfaits de tout le travail accompli, il faut tout de même mentionner que le sous-financement de la TROCAO limite la portée de ses actions.

L'année 2022-2023 fut encore très riche en rebondissement et en imprévus. Les enjeux qui touchent le milieu communautaire se sont exacerbés et la mobilisation et représentation sera incroyablement importante dans les années qui s'en viennent. Le nouveau cadre ministériel et la réforme du système de santé risquent d'occuper une grande place, tout comme la poursuite de la tournée des membres, le rayonnement des résultats de l'Enquête sur les infrastructures, les diverses formations offertes aux membres, sans compter les représentations politiques pour l'obtention d'un rehaussement significatif du financement à la mission globale !