



Répertoire de ressources légales pour les individus et organismes de l'Outaouais

Août 2020

Préparé par la TROCAO

Table des matières

A. Services d'information juridique	3
Gratuit	3
1. Clinique de droit notarial	3
2. Centre de Justice de proximité de l'Outaouais	4
3. Éducaloi	5
4. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Outaouais	6
5. Jeune Barreau de Montréal	7
Payant (abordable)	8
1. ACEF Outaouais	8
2. Option consommateur	9
B. Services de soutien/accompagnement	10
1. Droit-Accès de l'Outaouais	10
2. Alternative Outaouais	11
3. Centre d'aide aux victimes d'actes criminels et sexuels (CAVACS)	12
4. Centre d'aide et de luttes contre les agressions à caractère sexuel de l'Outaouais (CALAS) (et CALACS Vallée-de-la-Gatineau)	13
5. Ligne téléphonique du DPCP	14
+ Maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence	Erreur ! Signet non défini.
C. Services de représentation par un avocat	15
Gratuit	15
1. Aide juridique (centre communautaire juridique de l'Outaouais)	15
2. Commission des droits de la personne et de la jeunesse	16
Payant (variable)	17
1. Juripop	17
2. Justice Pro-Bono	18
+ La Boussole Juridique	18

A. Services d'information juridique

Gratuit

1. Clinique de droit notarial

Mission	<ul style="list-style-type: none">• Fournir gratuitement des services d'information juridique en droit notarial
Services	<ul style="list-style-type: none">• Conférences personnalisées pour les organismes communautaires afin de les aider à vulgariser l'environnement juridique• Renseignements juridiques sur une variété de thèmes : contrat de vie commune, contrat de mariage, union civile, testament, mandat de protection, succession, tutelle-curatelle, contrats, droit immobilier, logement, immigration, divorce, petites créances, protection du consommateur
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none">• Téléphone, courriel• En personne, avec ou sans rendez-vous (prise de rendez-vous possible sur le site web)
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">• Grand public• Organismes communautaires
Coût	<ul style="list-style-type: none">• Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none">• Toute demande qui ne relève pas du droit notarial (ex : droit criminel)• Service de représentation légale• Services notariaux
Site web	http://www.cliniquedroitnotarial.ca/

2. Centre de Justice de proximité de l'Outaouais

Mission	<ul style="list-style-type: none">• Promouvoir un accès à la justice pour tous en fournissant de l'information juridique et du soutien.
Services	<ul style="list-style-type: none">• Information juridique sur le fonctionnement du système judiciaire• Accompagnement et soutien afin de cibler les besoins juridiques de la personne selon sa situation particulière• Orientation vers les ressources appropriées• Aide pour choisir et remplir des formulaires juridiques
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none">• En personne• Par téléphone ou courriel
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">• Grand public
Coût	<ul style="list-style-type: none">• Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none">• Conseil, opinion et avis juridique sur votre situation particulière• Services de représentation légale (ex : en cour)
Site web	https://www.justicedeproximite.qc.ca/a-propos/organismes/#services_organismes

3. Éducaloi

Mission	<ul style="list-style-type: none"> • Informer le public sur la loi, ses droits et ses obligations
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Trois champs d'action : <ul style="list-style-type: none"> ○ Information juridique ○ Éducation juridique (outils et activités pour les organismes et les intervenants afin qu'ils puissent faire de l'éducation juridique auprès du public) ○ Communication claire du droit (vulgarisation du droit pour le public) • Aide avec la création de communications juridiques • Aide avec la création d'outils et d'activités d'éducation juridique • Conférences et ateliers sur la communication claire du droit • Accès à plusieurs publications sur le site web concernant la loi et les droits • Commande de produits
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune information par téléphone • Informations disponibles sur le site web • Possibilité de contacter par courriel pour obtenir des renseignements • Inscription aux formations et ateliers se fait sur le site web
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> • Organismes • Grand public
Coût	<ul style="list-style-type: none"> • Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none"> • Conseil, opinion et avis juridique sur votre situation particulière • Service de représentation légale
Site web	https://educaloi.qc.ca & https://www.educationjuridique.ca/fr/

4. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Outaouais

Mission	<ul style="list-style-type: none">• Assister les individus dans la formulation de plaintes contre un établissement public de santé et de services sociaux (inclus résidences privées pour personnes âgées)
Services	<ul style="list-style-type: none">• Information juridique• Soutien-conseil• Accompagnement dans la démarche de plainte
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none">• En personne• Par courriel ou téléphone (rédaction de plainte directement sur le site web)
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">• Grand public• Organismes
Coût	<ul style="list-style-type: none">• Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none">• Service de représentation légale• Avis juridique• Démarche judiciaire et compensation• Plainte contre un établissement qui ne figure pas sur la liste suivante : https://caap-outaouais.ca/plaintes/etablisements-vises
Site web	https://caap-outaouais.ca/accueil/

5. Jeune Barreau de Montréal

Mission	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'accès à la justice en offrant des services de consultation et d'information juridique gratuits
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à des guides pratiques sur le site web • Services de préparation à une audition • Services juridiques aux entreprises : aspects légaux des projets et du démarrage • Consultations sur tout sujet de nature juridique (drogue, famille, logement, travail) • Clinique juridique téléphonique • Aide pour trouver un avocat • Médiation aux petites créances
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none"> • Dépend du service choisi • La plupart du temps, une demande doit être fait par courriel et le service sera offert en personne ou par téléphone
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> • Grand public (Québec)
Coût	<ul style="list-style-type: none"> • Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none"> • Service de représentation légale ** Les services en personnes sont offerts seulement dans les locaux à Montréal et au Palais de justice de Montréal
Site web	https://ajbm.qc.ca/le-jbm/mission/

Payant (abordable)

1. ACEF Outaouais

Mission	<ul style="list-style-type: none">• Défendre les droits des consommateurs et consommatrices de l'Outaouais et leur fournir des services de mentorat budgétaire
Services	<ul style="list-style-type: none">• Formations et ateliers en finance personnelle, budget et consommation• Consultation budgétaire• Intervention sur certains de vos dossiers• Programme de prêts sans intérêt (pour personnes à faibles revenus)• Accès à de la documentation
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none">• Demande de service par téléphone ou par courriel (certains documents doivent parfois être remplis préalablement)• Rencontre en personne
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">• Les consommateurs et consommatrices de l'Outaouais
Coût	<ul style="list-style-type: none">• Coût d'adhésion à vie de 5\$• Consultation budgétaire = Gratuit• Formations = 0 à 4,5\$• Ateliers = variable selon les besoins
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none">• Tout sujet légal qui ne touche pas la consommation, le budget et l'endettement
Site web	https://acefo.org/votre-acef/a-propos/

2. Option consommateur

Mission	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir et défendre les droits des consommateurs et consommatrices du Québec
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Informations juridiques sur : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le budget ○ Les institutions financières ○ Le crédit coûteux ○ La Loi sur la protection du consommateur • Consultations budgétaires • Médiation entre consommateurs et commerçants • Séances d'information • Programme de prêts
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none"> • Par courriel ou par téléphone • Rencontres en personne (certaines séances d'information peuvent être obligatoires avec d'avoir droit à une rencontre individuelle)
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> • Les consommateurs et consommatrices du Québec
Coût	<ul style="list-style-type: none"> • Adhésion = 2\$ • Cotisation annuelle = 20\$ • Certains frais peuvent être exigés pour les séances d'information
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none"> • Tout sujet qui ne touche pas la consommation, le budget, l'endettement et la Loi sur la protection du consommateur • Service de représentation légale
Site web	https://option-consommateurs.org/services/information-juridique/

** Option Consommateur est situé à Montréal, mais offre tout de même des services par téléphone et des formations/ateliers en région

B. Services de soutien/accompagnement

1. Droit-Accès de l'Outaouais

Mission	<ul style="list-style-type: none">• Fournir des services d'aide, d'accompagnement et de promotion des droits pour les individus vivant avec un trouble de santé mentale
Services	<ul style="list-style-type: none">• Formations• Accès à des ressources juridiques existantes• Aide individuelle (soutien dans les démarches juridiques)• Accompagnement individuel (accompagnement dans les démarches et dans les rencontres avec des tiers)• Intervention proactive (actions en prévention auprès d'individus qui pourraient potentiellement avoir de la difficulté à défendre leurs droits)• Action collective (actions menées avec et au bénéfice de groupes de personnes isolées)• Action systémique (revendications, remise en cause de règlements, politiques ou pratiques qui briment le droit des individus)• Promotion et sensibilisation (activités, outils)
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none">• En personne• Possibilité de contacter par téléphone ou par courriel
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">• Individus (ou groupe) vivant ou ayant vécu avec un trouble de santé mentale
Coût	<ul style="list-style-type: none">• Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none">• Service de représentation légale
Site web	http://droitsacces.com/organisme/mission/

2. Alternative Outaouais

Mission	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir la justice alternative et la justice réparatrice auprès de la communauté • Offrir des services aux adolescents et aux victimes d'infractions
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Veiller à l'accomplissement de mesures extrajudiciaires et des sanctions extrajudiciaires et judiciaires (groupes, travaux communautaires, dons, médiation, dédommagement) • Accompagner les adolescents dans l'accomplissement de leurs sanctions • Placement dans un organisme d'accueil • Médiation et résolution de conflits (interpersonnels, de voisinage, entre citoyens et organisations) • Ateliers de prévention dans les écoles • Consultations pour les victimes
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none"> • Par courriel ou par téléphone pour obtenir des informations • Alternative reçoit automatiquement le dossier de l'adolescent (envoyé par le Centre jeunesse) et s'occupe de le contacter pour prendre rendez-vous en personne
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> • Victimes • Adolescents • Organismes • Parents
Coût	<ul style="list-style-type: none"> • Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none"> • Service de représentation légale • Avis juridique
Site web	http://www.laltou.com/fr/servicesofferts.php

3. Centre d'aide aux victimes d'actes criminels et sexuels (CAVACS)

Mission	<ul style="list-style-type: none">• Fournir des services de première ligne aux victimes et à leur famille ainsi qu'aux témoins d'actes criminels et sexuels
Services	<ul style="list-style-type: none">• Accompagnement (avec police, lors de témoignage, auprès des autres ressources)• Informations sur le processus judiciaire, sur vos droits et sur les ressources existantes• Assistance technique avec demandes et documents• Interventions psychosociales et post-traumatiques• Évaluation des besoins et orientation vers les ressources appropriées
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none">• Par téléphone• En personne (rendez-vous obligatoire)
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">• Toute victime (et sa famille) ou témoin d'un acte criminel ou sexuel commis au Québec
Coût	<ul style="list-style-type: none">• Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none">• Indemnisation et compensation financière suite à un crime• Service de représentation légale• Avis juridique
Site web	https://cavac.qc.ca

4. Centre d'aide et de luttes contre les agressions à caractère sexuel de l'Outaouais (CALAS) (et CALACS Vallée-de-la-Gatineau)

Mission	<ul style="list-style-type: none"> • Venir en aide aux femmes agressées sexuellement • Lutter contre la violence sexuelle et les oppressions que vivent les femmes
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien et informations par téléphone • Suivi individuel (douzaine de rencontres individuelles de 1h) • Groupe de soutien (16 rencontres, 2h30 par semaine) • Accompagnement dans système judiciaire ou système de santé et de services sociaux • Accompagnement d'urgence • Formations et animation d'atelier de prévention et de sensibilisation
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none"> • Par téléphone • En personne (avec un rendez-vous) • Urgence peut se faire en personne au Centre Hospitalier des femmes de 13 ans et plus ayant vécu une agression sexuelle récente
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> • Grand public • Femmes de 12 ans et plus ayant vécu une agression sexuelle
Coût	<ul style="list-style-type: none"> • Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none"> • Service de représentation légale • Avis juridique
Site web	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.calas.ca

5. Ligne téléphonique du DPCP

Mission	<ul style="list-style-type: none"> Fournir des renseignements aux personnes victimes de violences sexuelles qui envisagent de déposer une plainte auprès des policiers
Services	<ul style="list-style-type: none"> Ligne téléphonique qui fournit des renseignements sur le traitement d'une plainte policière et l'autorisation d'une poursuite en matière de violences sexuelles
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none"> Appeler au 1 877 547-DPCP (3727)
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> Toute personne qui a été victime de violences sexuelles et qui envisage déposer une plainte à la police Organisme d'aide
Coût	<ul style="list-style-type: none"> Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none"> Service de représentation juridique
Site web	http://www.dpcp.gouv.qc.ca/nous-joindre.aspx

Maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence

Certaines maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence offrent également du soutien et de l'accompagnement avec les démarches juridiques ! Bien que celles-ci ne fournissent pas de services de représentations juridiques ou d'informations juridiques, elles peuvent vous accompagner ou vous renseigner sur les différentes étapes du processus judiciaire et vous référer à d'autres ressources. Voici quelques exemples de maisons d'hébergement en Outaouais :

- Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées (Buckingham)
- Halte-Femme Haute-Gatineau (Haute-Gatineau)
- Le Centre Mechtilde (Hull)
- L'Autre Chez-Soi (Gatineau/Aylmer)
- Maison Libère-Elles (Chelsea)
- Maison Unies Vers Femmes (Gatineau)
- L'Entourelle (Pontiac)

C. Services de représentation par un avocat

Gratuit

1. Aide juridique (centre communautaire juridique de l'Outaouais)

Mission	<ul style="list-style-type: none">Faire appliquer la Loi sur l'aide juridique en s'assurant que tous aient accès à de l'aide juridique, peu importe le revenu.
Services	<ul style="list-style-type: none">Représentation par avocat devant un tribunalAssistance d'un avocatConsultation juridique avec un avocat (téléphone)Information juridiqueCertains services notariaux4 principaux domaines d'expertise : droit de la famille, droit civil, droit criminel, droit de la jeunesse
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none">Pour faire une demande d'aide juridique, il faut d'abord prendre rendez-vous par téléphoneLors de la première rencontre, le demandeur doit fournir les documents nécessaires pour prouver son admissibilité
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">Citoyens financièrement admissibles en vertu de la Loi sur l'aide juridique (dépend du revenu annuel brut)Un détenu peut recevoir de l'aide juridique dans certains cas
Coût	<ul style="list-style-type: none">Volet gratuit : Être admissible en vertu de la Loi sur l'aide juridique et du Règlement sur l'aide juridique OU recevoir une prestation d'aide sociale ou de solidarité socialeVolet contributif : Si une personne est non admissible, mais cadre tout de même dans un barème de revenus admissibles, elle peut recevoir l'aide juridique en faisant une contribution allant de 100 à 800\$
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none">Toute demande qui n'entre pas dans les domaines d'expertise (familial, matrimonial, protection de la jeunesse, justice pénale pour adolescents, criminel, carcéral, administratif, social, civil et immigration)
Site web	http://www.aidejuridiqueoutaouais.ca

2. Commission des droits de la personne et de la jeunesse

Mission	<ul style="list-style-type: none"> Assurer le respect des lois en matière de droits de la personne et de droits de la jeunesse
Services	<ul style="list-style-type: none"> Enquête suite à une plainte Médiation Représentation judiciaire Outils pédagogiques Formations (séance ou en ligne) Service-conseils en matière d'accommodement raisonnable Soutien à l'élaboration et à l'implantation de programmes d'accès à l'égalité
Comme accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none"> Pour de l'information = contacter par téléphone ou par courriel Pour formuler une plainte ou obtenir des services de médiation/représentation = remplir la demande sur le site internet et attendre que celle-ci soit évaluée (la Commission vous contactera) Ne pas se présenter aux bureaux pour obtenir des services sans avoir préalablement téléphoné
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> Grand public Jeunes/adolescents Organismes Entreprises privées Gestionnaires, représentants syndicaux
Coût	<ul style="list-style-type: none"> Gratuit
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none"> Tout sujet autre que le droit de la personne et le droit de la jeunesse
Site web	https://www.cdpcj.qc.ca/fr/commission/services/Pages/default.aspx

Payant (variable)

1. Juripop

Mission	<ul style="list-style-type: none">• Promouvoir un meilleur accès à la justice en fournissant de l'information juridique et des services juridiques à faibles coûts
Services	<ul style="list-style-type: none">• Conseils juridiques• Représentation devant les tribunaux• Rédaction de documents• Accompagnement en négociation et en médiation• Services juridiques pour personne ayant vécu ou été témoin de harcèlement au travail ou des violences à caractère sexuel
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none">• Faire une demande en ligne ou par téléphone et attendre qu'on vous contacte pour un rendez-vous• Si vous voulez de la représentation juridique, une liste d'avocats potentiels vous sera envoyée et vous devrez en choisir un
Clientèle	<ul style="list-style-type: none">• OBNL, sauf organismes institutionnels• Très petite entreprise (voir barème sur le site web)• Toute personne qui :<ul style="list-style-type: none">○ N'est pas admissible à l'aide juridique○ Est dans une situation économique précaire (voir barème sur le site web)
Coût	<ul style="list-style-type: none">• Ouverture du dossier : 55\$• Organisme : 80\$/heure• Individu : 60\$/heure• Très petite entreprise : 80\$/heure• Gratuit pour toute personne qui a vécu ou été témoin de harcèlement au travail ou des violences à caractère sexuel sur le territoire du Québec
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none">• Droit du travail• Droit fiscal• Droit de l'immigration
Site web	https://juripop.org/jai-besoin-dun-avocat-admissibilite/

2. Justice Pro-Bono

Mission	<ul style="list-style-type: none"> Fournir un accès gratuit à la justice en mobilisant l'expertise des membres de la communauté juridique
Services	<ul style="list-style-type: none"> Services juridiques offerts par des avocats bénévoles (représentation, conseils, avis juridiques) Services dans les hôpitaux : <ul style="list-style-type: none"> Aux familles et patients : information, conseil, référence vers les ressources appropriées Au personnel : Ateliers et formations Cliniques juridiques en immigration Cliniques juridiques en droit familial au sein des organismes famille
Comment accéder aux services ?	<ul style="list-style-type: none"> Remplir le formulaire de demande sur le site web et attendre qu'un conseiller vous assigne un avocat dans votre région
Clientèle	<ul style="list-style-type: none"> Grand public Organismes sans but lucratif ** Ne doit pas être admissible à l'aide juridique
Coût	<ul style="list-style-type: none"> Les services juridiques sont gratuits, mais les déboursés liés aux dossiers sont à la charge du client Ouverture du dossier pour services juridiques gratuits = 20\$
Ce qui n'est pas offert	<ul style="list-style-type: none"> Justice Pro-Bono n'offre pas les services juridiques, mais vous jumelle avec des avocats dans votre région
Site web	https://justiceprobono.ca/a-propos/notre-mission/

La Boussole Juridique

Vous n'avez pas trouvé ce dont vous avez besoin ? Utilisez [LA BOUSSOLE JURIDIQUE](#) afin de trouver les ressources appropriées pour votre cas particulier !

- La Boussole juridique est outil de recherche gratuit et entièrement en ligne qui permet de trouver des ressources juridiques gratuites ou à faibles coûts partout Québec
- Il suffit d'entrer le type de ressource et la région désirée dans le moteur de recherche afin d'obtenir une variété de ressources à votre disposition