



AUTOÉVALUATION

Annexe 1 de la Politique d'adhésion

« La TROCAO a pour mission de promouvoir et défendre l'action communautaire autonome (ACA) »

Adopté en assemblée générale spéciale le 5 octobre 2016

Cette autoévaluation s'adresse aux organismes communautaires de l'Outaouais qui souhaitent être membre de la TROCAO, conformément à la *Politique d'adhésion* en vigueur.

OBJECTIFS DE LA POLITIQUE D'ADHÉSION;

- Favoriser la compréhension des 8 critères de l'ACA
- Encadrer le processus d'adhésion à la TROCAO pour une cohérence entre le *membership* et la mission
- Suggérer un temps d'arrêt et de réflexion par l'ensemble des acteurs d'un milieu
- Permettre à la TROCAO de réaliser sa mission en outillant les membres dans l'appropriation de l'ACA
- Renforcer l'identité du mouvement communautaire autonome un pas à la fois

CONSIGNES AVANT DE RÉALISER L'AUTOÉVALUATION

- L'autoévaluation proposée est une démarche flexible que le C.A. et l'équipe de travail entament avec les membres pour réfléchir aux pratiques de l'organisme. Il est important de les impliquer dans l'autoévaluation. Une autoévaluation complétée par une seule personne pourrait être considérée comme non complète;
- Lire la *Politique d'adhésion* avant d'entamer l'autoévaluation (au moins une personne pour orienter les échanges);
- Le temps nécessaire pour remplir l'autoévaluation dépend de la situation de l'organisme, de l'énergie qu'il veut y mettre et de la connaissance de l'ACA. Cela dit, on juge qu'il faut prévoir 90 minutes pour une première autoévaluation;
- Remplir l'autoévaluation à la lumière de la dernière année vécue dans l'organisme, si possible;
- Répondre aux questions ouvertes et commenter pour qu'une autoévaluation soit considérée comme complète;
- Faire la distinction entre les intentions (Règlements généraux, Politiques, Cadre d'intervention, etc.) et les actions réalisées (Rapport annuel d'activités, interventions, etc.) pour répondre à l'autoévaluation;
- L'organisme peut mentionner s'il y a des divergences d'opinions, c'est tout à fait normal, il s'agit de réflexions;

CONFIDENTIALITÉ

Consciente qu'une autoévaluation franche et transparente peut contenir des éléments sensibles, la TROCAO s'engage à assurer le plus grand respect de la confidentialité des groupes. Ainsi, le contenu de l'autoévaluation est transmis à l'agentE de liaison qui, au besoin, peut échanger des informations avec la direction de la TROCAO. Dans des cas d'exceptions, la permanence pourrait soumettre au C.A. une demande d'adhésion avec l'autoévaluation. **Conformément au Code d'éthique de la TROCAO, les administrateurs et administratrices ont le devoir de signaler tout conflit d'intérêts réel ou apparent et de se retirer de ce dossier, si tel est le cas.**

DÉFINITION DES TERMES

Critère: énoncé qui permet de définir si un organisme communautaire correspond à la définition d'organisme communautaire autonome, tel que défini dans la *Politique d'adhésion* et la [Politique de reconnaissance de l'action communautaire \(PRAC\)](#). Un critère peut être **factuel** (objectif, ferme, ne peut changer) ou **interprétatif** (subjectif, change et se travaille).

Démonstration: Exemples d'activités, de comportements, de valeurs, qui démontrent la satisfaction au critère visé.

Outils de vérification: Documents que l'organisme peut consulter en vue d'identifier les démonstrations.

Exemple(s) - Moyen(s): Comment l'organisme arrive à réaliser cette *démonstration* dans ses pratiques? Énumérez les méthodes et moyens utilisés. Cela peut être des exemples formels ou informels (ex. une attitude, un document). Ces moyens pourraient aider la TROCAO à soutenir les autres membres grâce à vos astuces.

Membre: Veuillez interpréter le terme « membre » selon vos règlements généraux. Cela dit, on considère que les membres des organismes communautaires autonomes (OCA) sont des acteurs concernés par la mission (directement ou de près). Ainsi, les participantEs aux activités sont, si possible, considérés comme membres.

PRÉCISION

L'objectif pour la TROCAO n'est pas de devenir un agent de contrôle, mais bien un agent de transformation sociale. Il s'agit donc d'un exercice pour l'organisme, par l'organisme, qu'il accepte de partager avec la TROCAO. Bien que l'exercice puisse alimenter les rapports d'activités, planification stratégique ou autre, l'autoévaluation ne s'inscrit pas dans une perspective de reddition de compte

1. Être un organisme sans but lucratif

L'organisme est dûment enregistré à la *Loi sur les compagnies* comme un organisme sans but lucratif (OSBL).

Démonstrations *En gris, sont considéré comme essentiels *En blanc, sont considéré démonstrations d'enrichissement	Outils de vérification	Exemple(s) - Moyen(s)
L'organisme est constitué en personne morale à but non lucratif au Québec ou au Canada	Charte/Lettres patentes	
Le siège social de l'organisme est en Outaouais	Charte/Lettres patentes	
La majorité des activités de l'organisme est en Outaouais (plus de 50%)	Rapport d'activités	

Selon ces éléments, est-ce que l'organisme s'identifie à ce critère?

Les réponses peuvent être par oui ou non, ou être nuancées (partiellement, un peu, pas totalement). Ne pas répéter les exemples et moyens, mais plutôt inscrire les réflexions que vous avez pendant l'exercice quant au critère.

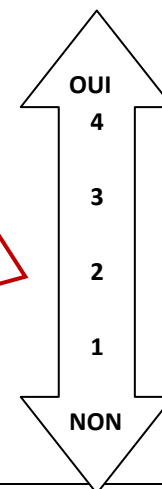
ENCERCLEZ

Cette appréciation est un outil pour vous. Elle permet de vous situer globalement et par critère. La TROCAO ne la comptabilise pas.

OUI : Vous jugez, par les démonstrations, que vous répondez à ce critère en totalité

NON : Vous jugez, par les démonstrations, que vous ne répondez pas à ce critère en totalité

1-4 : Vous jugez y répondre partiellement



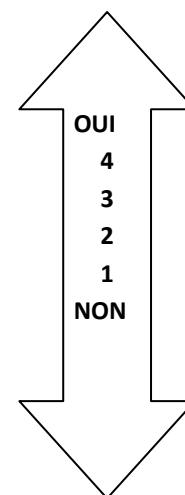
2. Être enraciné dans la communauté

L'organisme déploie des stratégies permettant aux divers acteurs-trices du milieu de s'impliquer à l'extérieur des murs de l'organisation. Le C.A. et la direction/coordination, tout comme les travailleurs/travailleuses et les membres/participantEs, sont engagés à différents niveaux dans des activités de la communauté. La communauté connaît le milieu communautaire, ses enjeux et les diverses organisations, autre que ceux de leur propre champ d'action (secteur d'intervention).

Démonstrations *En gris, sont considéré comme essentiels *En blanc, sont considéré démonstrations d'enrichissement	Outils de vérification	Exemple(s) - Moyen(s)
L'organisme travaille en collaboration et en solidarité avec d'autres organismes qui ne relèvent pas d'emblée du même champ d'action	Rapport d'activités	
L'organisme participe à des concertations (locale, régionale, nationale), tels que des comités, regroupements, tables, etc.	Rapport d'activités	
Le conseil d'administration est composé en majorité de citoyenNEs concernéEs par la mission	Règlements généraux, PV	
L'organisme partage des ressources (locaux, déplacements, financières, humaines, etc.) avec d'autres organisations		
La communauté manifeste son intérêt par des formes d'engagement bénévole dans l'organisme		
L'organisme participe aux activités de regroupements, de concertations (autre que celles ayant pour objectif un gain financier)		

Selon ces éléments, est-ce que l'organisme s'identifie à ce critère?

Les réponses peuvent être par oui ou non, ou être nuancées (partiellement, un peu, pas totalement). Ne pas répéter les exemples et moyens, mais plutôt inscrire les réflexions que vous avez pendant l'exercice quant au critère.



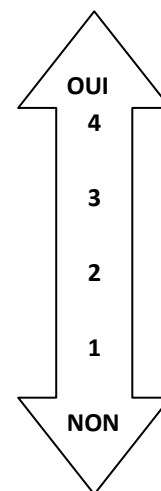
3. Avoir une vie associative et démocratique

L'organisme ayant une vie associative et démocratique assure que les membres/participantEs sont présentEs dans les instances décisionnelles du milieu. La vie associative correspond à ce qu'un organisme communautaire met en œuvre pour entretenir une vitalité interne qui alimente la vie démocratique. Elle inclut toute action menée par l'organisme dans le but de permettre aux membres/participantEs, aux employéEs et aux bénévoles de nourrir les décisions courantes du C.A. La vie démocratique a pour sa part un caractère obligatoire dans la mesure où elle découle du respect de dispositions légales. De plus, elle devrait s'actualiser dans une approche du bas vers le haut (*Bottom up*), c'est-à-dire partir des idées, opinions et positions des membres/participantEs pour ensuite remonter sous forme de pratiques vers l'équipe de travail et le C.A.

Démonstrations *En gris, sont considéré comme essentiels *En blanc, sont considéré démonstrations d'enrichissement	Outils de vérification	Exemple(s) - Moyen(s)
L'organisme tient une assemblée générale annuelle qui respecte ses règlements généraux et la <i>Loi des compagnies</i> dont la majorité des personnes présentes sont membres	Procès-verbaux, Règlements généraux	
L'organisme a un processus d'adhésion des membres clair défini par vos règlements généraux adoptés en AGA	Politique d'adhésion	
Plus de 50% des membres de votre organisme sont concernés par votre mission, c'est-à-dire qu'ils participent aux activités	Politique d'adhésion	
L'organisme tient une liste officielle de membres à jour	Liste de membres	
Les administratrices-teurs de l'organisme au C.A. sont membres de votre organisme	Liste de membres	
Les règlements généraux de l'organisme réfèrent à un code de procédure connu pour les assemblées (CSN, Code Morin...)	Règlements généraux	
L'organisme a des dispositifs de consultation qui permettent aux membres/participantEs de s'exprimer sur les aspects de son évolution, ses activités et pratiques		
Les décisions du C.A. sont cohérentes avec la volonté des membres/participantEs		
L'organisme favorise les liens entre le C.A. et les membres/participantEs. En ce sens, ils connaissent les administrateurs-trices du C.A. et connaissent leurs rôles		

Selon ces éléments, est-ce que l'organisme s'identifie à ce critère?

Les réponses peuvent être par oui ou non, ou être nuancées (partiellement, un peu, pas totalement). Ne pas répéter les exemples et moyens, mais plutôt inscrire les réflexions que vous avez pendant l'exercice quant au critère.



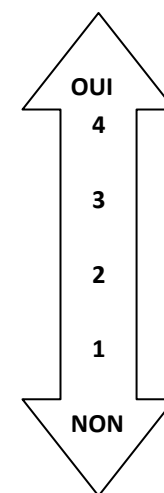
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches et ses pratiques

L'organisme détermine sa mission, ses pratiques, approches et orientations. Elles résultent de la volonté des membres et sont indépendantes des politiques de l'État, des programmes du réseau public ou encore d'exigences de bailleurs de fonds privés. L'organisme rappelle aux instances gouvernementales qu'ils ont aussi la responsabilité de faire en sorte que l'ACA soit respectée via la *Politique de reconnaissance de l'action communautaire*.

Démonstrations *En gris, sont considéré comme essentiels *En blanc, sont considéré démonstrations d'enrichissement	Outils de vérification	Exemple(s) - Moyen(s)
La mission de l'organisme a été adoptée en assemblée générale et les orientations de l'organisme résultent d'exercices avec les membres, tout comme leurs modifications	Procès verbaux, Règlements généraux	
Le C.A. de l'organisme défini et adopte un règlement sur les conflits d'intérêts, réels ou apparents, pour les employéEs et le conseil d'administration	Politiques, Règlements généraux	
La mission, les approches et pratiques de l'organisme sont déterminées par les membres. Elles sont indépendantes des politiques de l'État, des programmes du réseau public et des financements disponibles, incluant les ententes de services	Ententes de services, règlements généraux, politiques	
Si entente de services il y a, il y eut réflexion outre qu'en C.A. avec les membres sur les enjeux liés à la liberté de déterminer sa mission, ses approches et pratiques		

Selon ces éléments, est-ce que l'organisme s'identifie à ce critère?

Les réponses peuvent être par oui ou non, ou être nuancées (partiellement, un peu, pas totalement). Ne pas répéter les exemples et moyens, mais plutôt inscrire les réflexions que vous avez pendant l'exercice quant au critère.



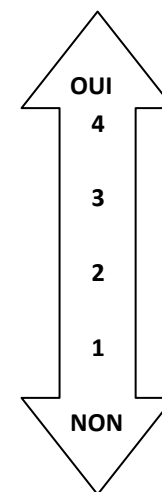
5. Être constitué à l'initiative des gens de la communauté

L'organisme fut créé par la volonté d'une communauté ou d'un groupe de citoyenNEs de s'organiser autour d'un enjeu commun.

Démonstrations *En gris, sont considéré comme essentiels *En blanc, sont considéré démonstrations d'enrichissement	Outils de vérification	Exemple(s) - Moyen(s)
L'organisme est constitué à l'initiative des gens de la communauté	Historique, Règlements généraux	
Les mandats de l'organisme sont définis démocratiquement par ses membres et par la collectivité visée	Historique, Règlements généraux	
La mission de l'organisme a été déterminée pour satisfaire spécifiquement à l'application d'une loi, d'un règlement, d'une orientation ou d'un programme gouvernemental	Historique, Règlements généraux	
Si l'organisme n'a pas été créé à l'initiative des gens de la communauté, indiquer l'appropriation par la communauté de la mission, des pratiques et approches. Par appropriation, on entend que l'organisme a su répondre aux critères de l'action communautaire autonome avec le temps		

Selon ces éléments, est-ce que l'organisme s'identifie à ce critère?

Les réponses peuvent être par oui ou non, ou être nuancées (partiellement, un peu, pas totalement). Ne pas répéter les exemples et moyens, mais plutôt inscrire les réflexions que vous avez pendant l'exercice quant au critère.



6. Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale

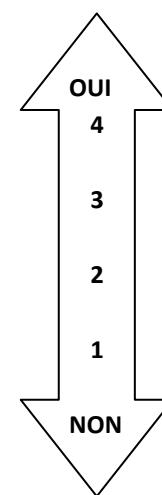
L'organisme reconnaît ses membres/participantEs comme des citoyenNEs de droits et non des clientEs. Les pratiques citoyennes illustrent la capacité pour l'organisme de mobiliser les citoyenNEs autour d'enjeux collectifs au-delà de la mission. Les communautés et individus impliqués auprès de l'organisme sont ceux qui vivent les conséquences des problématiques visées par la mission.

L'organisme démontre une approche globale lorsqu'elle travaille avec la communauté sur toutes les sphères, tant politique, sociale, économique et culturelle ayant une influence sur les conditions de vie.

Démonstrations *En gris, sont considéré comme essentiels *En blanc, sont considéré démonstrations d'enrichissement	Outils de vérification	Exemple(s) - Moyen(s)
L'organisme mobilise les membres sur des enjeux collectifs	Volets, Mission	
L'organisme met en pratique une approche globale d'intervention qui tient compte du contexte économique, politique, social, culturel et environnemental des individus et communautés	Volets, Mission, Rapport d'activités	
L'organisme travaille explicitement sur les causes des situations problématiques et non uniquement sur les conséquences	Mission, Rapport d'activités	
L'organisme utilise d'autres termes que « client » pour identifier les personnes concernées par le champ d'actions	Rapports, P.V, Notes de dossier	
L'organisme réalise des activités qui changent selon les besoins et aspirations des membres. D'ailleurs, il utilise le terme « activité » plutôt que « service »	Documents généraux	
L'organisme favorise la participation citoyenne à la vie démocratique et associative par divers moyens		
Les membres participent aux activités communautaires autre que la programmation de l'organisme (consultations, rassemblements, manifestations, sorties médiatiques)		
L'organisme aborde la personne dans sa globalité (vécu, identité, environnement socio-économique et culturel)		
L'organisme adopte des interventions alternatives adaptées à la réalité de la communauté <i>Exemples; l'approche féministe, l'éducation populaire, l'action sociale, l'approche globale, la prévention et promotion, la défense de droits, etc.</i>		
L'organisme laisse place à l'entraide et à la solidarité entre les citoyenNEs plutôt qu'au modèle d'expert-client		
Les administrateurs-trices au C.A. y sont à titre de citoyenNEs sans mettre de l'avant un titre professionnel, s'il y a lieu		
L'organisme offre des activités entièrement gratuites (à l'exception des contributions volontaires). Les activités sont exemptes de tarification		

Selon ces éléments, est-ce que l'organisme s'identifie à ce critère?

Les réponses peuvent être par oui ou non, ou être nuancées (partiellement, un peu, pas totalement). Ne pas répéter les exemples et moyens, mais plutôt inscrire les réflexions que vous avez pendant l'exercice quant au critère.



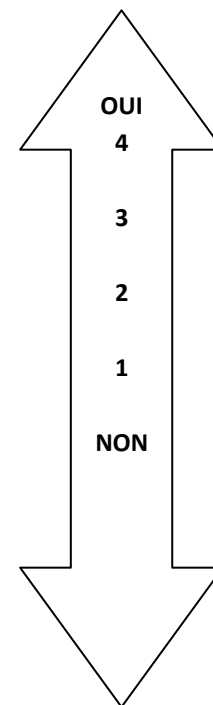
7. Avoir une mission qui favorise la transformation sociale

L'organisme favorisant la transformation sociale vise à développer la conscience critique des membres quant aux causes et aux conséquences des problématiques rencontrées. Le champ d'action de l'organisme est préventif et travaille sur les causes qui affectent les conditions de vie des individus, et pas seulement sur les conséquences. L'organisme vise une amélioration des conditions de vie par des changements structurels. Concrètement, cela se traduit par un processus clair engageant les membres dans une démarche collective à plus long terme qui dépasse l'intervention individuelle.

Démonstrations *En gris, sont considéré comme essentiels *En blanc, sont considéré démonstrations d'enrichissement	Outils de vérification	Exemple(s) - Moyen(s)
L'organisme est capable d'identifier de nouveaux besoins chez la population visée et d'adapter sa mission et ses activités selon ceux-ci	Procès verbaux, Mission, Volets, Rapport d'activités	
L'organisme favorise la prise de parole des personnes et/ou porte publiquement la parole des personnes	Rapport d'activités, sorties médias	
L'organisme interpelle les décideurs dans le but d'améliorer les conditions de vie des personnes (de façon directe ou indirecte)	Rapport d'activités	
L'organisme exerce différentes méthodes d'interventions, individuelles, de groupes et collectives afin de répondre aux différentes réalités de la population visée	Volet, mission	
L'organisme défend et revendique lorsque nécessaire, que ce soit via les médias, auprès de l'État ou d'autres organisations		
L'organisme participe à des actions visant une plus grande justice sociale, un meilleur partage des pouvoirs et de la richesse		
L'organisme mise sur des résultats qualitatifs issus d'activités avec les membres pour illustrer ses réalisations (assemblées générales, événements, lac à l'épaule, planification stratégique, World café, etc.)		
L'organisme adopte une vision à long terme de changement social et non seulement la réaction aux urgences à court terme		
Vos interventions sont axées sur une responsabilité sociale davantage qu'individuelle. Vous reconnaissez que les structures influencent le vécu des individus *exemple de discours individualisant; se prendre en main, se motiver, se responsabiliser *exemple de discours de responsabilité sociale; influence des structures sociales sur la situation d'un individu, problèmes sociaux, politiques, économiques		

Selon ces éléments, est-ce que l'organisme s'identifie à ce critère?

Les réponses peuvent être par oui ou non, ou être nuancées (partiellement, un peu, pas totalement). Ne pas répéter les exemples et moyens, mais plutôt inscrire les réflexions que vous avez pendant l'exercice quant au critère.



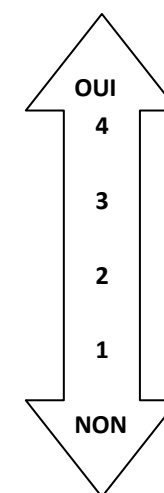
8. Avoir un conseil d'administration indépendant du réseau public

L'organisme assure que la composition du conseil d'administration est indépendante de quelconque intérêt autre que pour la population visée. Les sièges au C.A. sont comblés par des membres de l'organisme non réservé à d'autres instances. Le réseau public est considéré comme les trois paliers gouvernementaux, municipal, provincial et fédéral.

Démonstrations *En gris, sont considéré comme essentiels *En blanc, sont considéré démonstrations d'enrichissement	Outils de vérification	Exemple(s) - Moyen(s)
Les règlements généraux de l'organisme sont exempts de sièges réservés à des représentants bailleurs de fonds, publics, privés et communautaires.	Règlements généraux	
La composition du conseil d'administration, comme le prévoient les règlements de l'organisme, est indépendante du réseau public (municipal, scolaire, et des autres bailleurs de fonds)	Règlements généraux	

Selon ces éléments, est-ce que l'organisme s'identifie à ce critère?

Les réponses peuvent être par oui ou non, ou être nuancées (partiellement, un peu, pas totalement). Ne pas répéter les exemples et moyens, mais plutôt inscrire les réflexions que vous avez pendant l'exercice quant au critère.



BILAN GLOBAL

Qui a participé à la démarche d'autoévaluation de l'organisme ?	Nombre de personnes
Coordination(s)/Direction(s)	
Travailleur(s)/Travailleuse(s)	
Administrateur(s)/Administratrice(s) au C.A.	
Membre(s)/ParticipantE(s)	
Autres : _____	

- 1) Quels sont les principaux constats suite à cette autoévaluation? Expliquez :

- 2) À la lumière de l'autoévaluation, vous identifiez-vous au mouvement d'action communautaire autonome? Expliquez :

- 3) Identifiez deux critères de l'ACA que vous souhaitez travailler. Expliquez :

- 4) Comment la TROCAO peut vous aider dans les efforts de l'organisme à travailler sur ces deux critères?

SUITES

- 1- Transmettez les documents requis à la TROCAO par courriel à liaison@trocao.org ou à l'adresse 109, rue Wright, Bureau 213, Gatineau, J8X 2G7.
- 2- Vous recevrez une rétroaction par la TROCAO qui suggère une démarche de soutien avec la TROCAO. Nous vous suggérons de la partager avec tous les acteurs et actrices du milieu.
- 3- Vous recevrez une confirmation d'adhésion s'il y a lieu et l'agent de liaison vous contactera éventuellement.